



KAPAZUNDA ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN





Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeine Bestimmungen, Geltung

1. kapazunda ist ein Programm des Vereins Förder:innen der Bewegung und des freien Spiels mit der ZVR-Zahl 1110076048, nachfolgend auch „kapazunda“ genannt.
2. Das Angebot richtet sich primär an Privatkund:innen. Nachfolgend wird die:der Vertragspartner:in aufgrund der leichteren Lesbarkeit „Kund:in“ genannt.
3. Angebote und Dienstleistungen von kapazunda bestehen einerseits in der Zurverfügungstellung von optimalen Umgebungen für Kinder (kapazunda Abenteuer Räume) und die Durchführung von Vorträgen und Workshops.
4. kapazunda erbringt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
5. Die aktuellen Angebote, Preise und Konditionen sind unter <https://www.kapazunda-abenteuer.at> abrufbar. Die Angebote sind je nach Angabe online oder per Mail buchbar.
6. Der Vertrag zwischen kapazunda und dem:der Kund:in wird mit der Buchungsbestätigung nach erfolgter Buchung und Zahlung auf <https://www.kapazunda-abenteuer.at> abgeschlossen.
7. Mit der Erklärung, die Leistungen von kapazunda in Anspruch nehmen zu wollen, unterwirft sich der:die Kund:in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Diese sind auch auf <https://www.kapazunda-abenteuer.at/agb/> abrufbar.
8. Die AGB und die zugehörige Hausordnung sind von sämtlichen Besucher:innen der kapazunda Räumlichkeiten einzuhalten.
9. Mit der Übertragung des Zutrittscodes zu den kapazunda Räumlichkeiten auf einen Dritten, verbleibt das Vertragsverhältnis unter Anwendung dieser AGB beim:bei der Kund:in und wird nicht auf den:die Dritte:n übertragen. Der:die ursprüngliche Kund:in ist jedoch verpflichtet, den:die Dritte:n auf die Geltung bzw. Einhaltung dieser AGB und aller weiteren Informationen wie die Hausordnung hinzuweisen.



2. Buchung des kapazunda Abenteuertraums

1. Die Buchung eines kapazunda Abenteuertraums erfolgt durch Auswahl des gewünschten Raumes (Erfüllungsortes) und Zeitraumes unter <https://www.kapazunda-abenteuer.at/buchen> und Eingabe der Adress- & Kontaktdaten über die darin verlinkte Buchungsplattform cituro (www.cituro.com). Unsere geltenden Datenschutzbestimmungen finden sich unter www.kapazunda-abenteuer.at/datenschutzerklaerung.
2. Eingabefehler während der Buchung können mittels der üblichen Tastatur-, Maus- und Browser-Funktionen (zB „Zurück-Button“) berichtigt werden. Sie können auch dadurch berichtigt werden, dass der:die Kund:in den Bestellvorgang vorzeitig abbricht, das Browserfenster schließt und den Vorgang wiederholt.
3. Die Darstellungen der Spielmaterialien der kapazunda Abenteuerträume im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrages.
4. Der:Die Nutzer:in erhält eine Terminbestätigung an die von ihm:ihr angegebenen Mailadresse.
5. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Der:Die Kund:in hat deshalb sicherzustellen, dass die angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist.

3. Preise, Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die bei der Buchung ausgewiesenen Benutzungsentgelte bzw. Preise.
2. Der:die Kund:in verpflichtet sich den gesamten zu zahlenden Betrag bei Vertragsabschluss im Rahmen der Onlinebuchung über den Zahlungsdienstleister mollie (www.mollie.com) mittels SEPA-Banküberweisung online zu begleichen. Unsere geltenden Datenschutzbestimmungen finden sich unter www.kapazunda-abenteuer.at/datenschutzerklaerung.
3. Die Buchungsbestätigung als auch die Zahlungsbestätigung werden auf elektronischem Wege (E-Mail) zugestellt. Der:Die Kund:in stimmt dieser Art der Zustellung zu.



4. Stornobedingungen

1. Bis spätestens 24 Stunden vor der vereinbarten Buchungszeit kann der Vertrag ohne Angabe von Gründen und ohne Entrichtung einer Stornogebühr durch einseitige Stornierung (Absagelink befindet sich im Mail der Terminbestätigung) durch den:die Kund:in aufgelöst werden. Das Buchungsentgelt wird komplett retourniert.
2. Außerhalb des o.a. festgelegten Zeitraums ist eine Stornierung nicht möglich.
3. Wird das Recht zur Nutzung während der vereinbarten Zeit nicht ausgeübt – sprich wird der Besuch im gebuchten Abenteuer Raum nicht angetreten bzw. eine gebuchte Dienstleistung nicht in Anspruch genommen, entsteht kein Anspruch auf Ersatz.
4. Kapazunda ist berechtigt, den fristlosen Vertragsrücktritt zu erklären, wenn der vertragliche zugesagte Raum infolge höherer Gewalt nicht mehr zur Verfügung steht. Das Buchungsentgelt wird komplett retourniert.

5. Übertragungsmöglichkeit der Leistungen

1. Ist eine Inanspruchnahme der Leistung (zB aus Krankheitsgründen) durch den:die Kund:in nicht möglich, darf die Leistungsinanspruchnahme auch an Dritte (im besten Fall an Vertrauenspersonen des:der Kund:in) weitergegeben werden.
2. Wie unter 1.9. ersichtlich verbleibt das Vertragsverhältnis unter Anwendung dieser AGB beim:bei der Kund:in.
3. Der:die Kund:in ist verpflichtet, den:die Dritte:n auf die Geltung bzw. Einhaltung dieser AGB und der Hausordnung hinzuweisen und auch alle weiteren relevanten Informationen weiterzugeben.

6. Benutzungsbewilligung des kapazunda Abenteuer Raums

1. kapazunda erteilt dem:der Nutzer:in samt aller Besucher:innen die Bewilligung für die alleinige Benutzung des gebuchten Spielraums am Buchungsdatum im gebuchten Zeitraum.
2. Auf <https://www.kapazunda-abenteuer.at/abenteuerraeume/> sind die Raumkapazitäten und die damit jeweils verbundene empfohlene Personenanzahl ersichtlich. Es obliegt jedoch dem:der Nutzer:in zu entscheiden wie viele Besucher:innen er mitnehmen möchte.



7. Informationen für den Zutritt & Hausordnung

1. Dem:der Kund:in werden 24 Stunden vor dem gebuchten Besuch weitere relevante Informationen wie Zutrittscode, Abenteuer-Checkliste und Hausordnung zur Verfügung gestellt.
2. Der Zugang ins Gebäude ist ausschließlich jeweils 10 Minuten vor bzw. bis 10 Minuten nach dem gebuchten Zeitraum mittels des Zugangscode möglich. In diesem jeweils 10-minütigen Zeitraum vor und nach der gebuchten Spielzeit können die Garderobe und die Sanitäranlagen genutzt werden. Das Betreten des gebuchten Abenteuertraums selbst ist erst in der gebuchten Spielzeit erlaubt bzw. ausschließlich für den:die Kund:in und die Besucher:innen möglich.
3. Es ist somit zu beachten, dass sich in den Randzeiten zur gebuchten Spielzeit auch andere Kund:in bzw. Besucher:innen im Gebäude aufhalten können.
4. Der:Die Kund:in ist dafür verantwortlich, dass die Hausordnung, die einen wesentlichen Bestandteil dieser Vereinbarung darstellt, von allen Besucher:innen eingehalten wird. Es wird zur Kenntnis genommen, dass während der Nutzungsdauer von kapazunda keine Aufsichtsperson zur Verfügung gestellt wird.
5. Die Räumlichkeiten dürfen durch den:die Kund:in und die Besucher:innen nur für den angegebenen Zweck benutzt werden.
6. Für die nötige Sicherheit der Kinder beim Spielen ist selbst ausreichend Sorge zu tragen.
7. Die Hausordnung ist ebenfalls unter <https://www.kapazunda-abenteuer.at/hausordnung> zu finden.
8. Kameras
 - a. In bestimmten Teilen des Gebäudes sind Kameras installiert. Die dabei gewonnenen Aufnahmen (keine Audioaufnahmen) werden unter Einhaltung der gesetzlichen Speicherdauer gespeichert und in regelmäßigen Abständen überschrieben bzw. gelöscht.
 - b. Aufnahmen werden nur im Anlassfall ausgewertet zB zur Aufklärung von strafbaren Handlungen sowie zur Abwehr oder Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen.
 - a. Der Umstand der Beobachtung wird durch Hinweisschilder erkennbar gemacht.



8. Meldung von Schäden & Haftung

1. Der:Die Kund:in ist verpflichtet, auftretende Defekte oder entstandene Schäden umgehend kapazunda schriftlich per Whatsapp oder unter office@kapazunda-abenteuer.at (mit Fotos) zu melden. Technische Gebrechen, die während der Benützung behoben werden müssen, sind sofort der kapazunda Notfallkontaktperson unter der Tel. 0670/1996099 zu melden!
2. Bei einem Personenunfall sind sofortige Erste-Hilfe-Maßnahmen einzuleiten (bei Bedarf Rettung 144 verständigen).
3. Jedenfalls haftet der:die Kund:in für Schäden, die von Besucher:innen fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, sowie für Schäden, die durch den:die Kund:in selbst fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden.
4. Für Schäden jeglicher Art, die durch Verstöße gegen die Hausordnung entstehen, haftet der:die Kund:in.
5. Schäden, die beim Betreten bereits vorhanden und somit nicht vom:von der Kund:in bzw. den Besucher:innen verursacht wurden sind ebenfalls umgehend schriftlich per Whatsapp unter der Tel. 0670/1996099 oder unter office@kapazunda-abenteuer.at (mit Fotos) zu melden.
6. Kapazunda übernimmt keine Haftung für die in der Garderobe oder in anderen Räumlichkeiten deponierten Wertgegenstände. Gefundene zurückgelassene Gegenstände werden aufbewahrt und können nach Vereinbarung abgeholt werden.
7. Kapazunda übernimmt keine Haftung für
 - a. Schäden oder Verletzungen, die sich Personen untereinander zufügen.
 - b. Schäden und Verletzungen durch unsachgemäße Benützung der Anlage.
 - c. Schäden, die durch fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten von Besucher:innen entstehen.
8. Sollten Reinigungs- oder Wartungsarbeiten erforderlich sein, können in Ausnahmefällen einzelne Stationen auch während des Besuchs vorübergehend gesperrt werden. Daraus kann kein Anspruch auf Ersatz geltend gemacht werden.



9. Buchung von Veranstaltungen

1. Die nachfolgenden Ausführungen gelten nur für Veranstaltungen, die durch kapazunda selbst organisiert werden. Dies sind Vorträge und Workshops.
2. Die aktuell angebotenen Workshops und Vorträge sind unter <https://www.kapazunda-abenteuer.at/workshops/> beschrieben. Die Buchung einer Teilnahme daran erfolgt unter office@kapazunda-abenteuer.at und ist nach erfolgter Anmeldebestätigung rechtsverbindlich. Unsere geltenden Datenschutzbestimmungen finden sich unter www.kapazunda-abenteuer.at/datenschutzerklaerung.
3. Programm-/Preisänderungen
 - a. Für die Veranstaltungen gelten Mindest- und/oder Maximalteilnehmerzahlen. Bei Veranstaltungen mit begrenzter Teilnehmerzahl erfolgt die Reservierung der Teilnehmerplätze in der Reihenfolge der Anmeldeeingänge. Bei einem Großteil der angebotenen Veranstaltungen ist ein Teilnehmerinnen-Minimum gefordert. Wird dieses unterschritten, kann die Veranstaltung abgesagt werden. Bei Kursabsagen oder Terminverschiebungen leistet kapazunda keinen Ersatz für entstandene Aufwendungen der Kundin.
 - b. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen.
 - c. Im Fall der Absage einzelner Veranstaltungen aus einer Veranstaltungsreihe erfolgt eine aliquote Rückerstattung des regulären Veranstaltungspreises. Die Absage einzelner Veranstaltungen lässt die vereinbarte Durchführung der übrigen Veranstaltungsreihe unberührt.
4. Veranstaltungsbeitrag
 - a. Der Veranstaltungsbeitrag ist vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten, andernfalls ist die Teilnahme an der Veranstaltung ausgeschlossen. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Veranstaltungsbeitrages nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.
5. Das Anfertigen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen durch den:die Kund:in vom vermittelten Inhalt bzw. von Personen während einer Veranstaltung ist untersagt.



10. Weitere Vertragsinhalte

1. Den Anweisungen einer von kapazunda beauftragten Person ist Folge zu leisten, ansonsten kann die Benutzungsbewilligung sofort zurückgezogen werden.
2. kapazunda behält sich das Recht vor, den:die Kund:in und den Besucher:innen, die diese Vertragspunkte bzw. die Hausordnung nicht einhalten, den Zutritt zu den kapazunda Räumlichkeiten für bestimmte Zeit oder in schwerwiegenden Fällen auf Dauer zu untersagen.

11. Schlussbestimmungen

1. Auf Verträge mit kapazunda ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden.
2. Sofern Teile bzw. einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die übrigen Teile des Dokuments in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt und es gilt die jeweils analoge Bestimmung.
3. Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Benützung der kapazunda Abenteuer Räume ergeben, ist das Bezirksgericht Waidhofen an der Thaya zuständig.

Diese AGB wurden in der Sitzung des Vereins 25.09.2025 beschlossen.

Die Obfrau, Schriftführerin



KONTAKT

Verein Förder:innen der Bewegung und des freien Spiels

verantwortlich für den Inhalt: Obfrau Stefanie Semper

E-Mail: office@kapazunda-abenteuer.at

Internet: www.kapazunda-abenteuer.at

Tel.: 0670/1996099

Hauptplatz 29

3902 Vitis

